

ДОГОВОР О ПАРТНЁРСТВЕ И ОРГАНИЗАЦИИ ОНЛАЙН-ЗАПИСИ

г. Липецк

«01» июля 2026 г.

ООО «Шинторг», именуемое в дальнейшем «Магазин», в лице директора Вереникина П.Л. действующего на основании Устава, с одной стороны, и ИП Каменев Сергей Николаевич, именуемое в дальнейшем «Сервис» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

Для целей Договора используются следующие термины:

- **Онлайн-запись** — бронирование клиентом времени для получения услуг (замена масла, шиномонтаж и др.) через сайт Магазина.
- **Клиент** — физическое лицо, оформившее онлайн-запись на услуги Сервиса через сайт Магазина.
- **Заявка** — данные об онлайн-записи (дата, время, автомобиль, перечень услуг), передаваемые Магазином Сервису.
- **Интеграция** — техническое взаимодействие сайта Магазина и системы Сервиса (API, виджет, форма), обеспечивающее передачу Заявок и отображение слотов записи.

2. Предмет Договора

2.1. Магазин предоставляет Сервису возможность размещать функционал онлайн-записи на сайте Магазина, а Сервис обязуется оказывать услуги Клиентам, записанным через этот функционал, в согласованные дату и время.

2.2. Стороны организуют взаимодействие по передаче Заявок, подтверждению записи, отмене/переносу, а также по информированию Клиентов.

2.3. Договор является рамочным и определяет общие условия сотрудничества.

Конкретные условия оказания услуг и расчётов могут устанавливаться в Приложениях и Регламентах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

3. Обязанности Магазина

3.1. Обеспечить размещение и работоспособность функционала онлайн-записи на своём сайте.

3.2. Передавать Заявки в Сервис посредством писем на электронную почту .

3.3. Отображать актуальные слоты записи и перечень услуг, предоставленные Сервисом.

3.4. Обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных Клиентов в соответствии с ФЗ-152.

4. Обязанности Сервиса

4.1. Предоставлять Магазиному актуальные данные о слотах, перечне услуг, адресах и графике работы СТО.

4.2. Принимать Заявки от Магазина и подтверждать запись .

4.3. Оказывать услуги Клиентам в согласованное время либо согласовывать

перенос/отмену.

4.4. Уведомлять Магазин об изменениях графика, закрытии СТО, технических сбоях, влияющих на запись.

4.5. Самостоятельно заключать с Клиентом договор на оказание услуг (в т. ч. через публичную оферту) и принимать оплату за услуги.

4.6. Обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

5. Порядок расчётов

5.1. Расчёты между Сторонами производятся в следующем порядке: Магазин получает вознаграждение в размере 1р.

5.2. Основанием для расчётов служит Акт оказанных услуг, подписываемый Сторонами ежеквартально.

5.3. Оплата производится в течение 30 календарных дней с даты подписания Акта.

6. Ответственность Сторон и распределение рисков перед Клиентом

6.1. Сервис несёт ответственность перед Клиентом за оказание услуг, качество работ, соблюдение сроков и гарантийные обязательства.

6.2. Магазин несёт ответственность за корректность передачи Заявок, отображение актуальной информации о слотах и услугах, а также за работу функционала онлайн-записи.

6.3. В случае отмены записи по вине Сервиса (закрытие СТО, отсутствие мастера и т. п.) Сервис обязан уведомить Магазин и Клиента и предложить альтернативное время либо компенсировать убытки в порядке, согласованном Сторонами.

6.4. В случае технической ошибки на стороне Магазина (не передана Заявка, отображён неверный слот) Магазин обязан оперативно уведомить Сервис и Клиента и содействовать урегулированию ситуации.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в рамках Договора.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с ФЗ-152. Каждая Сторона самостоятельно обеспечивает выполнение требований закона в части обработки данных, относящихся к её зоне ответственности.

8. Срок действия, изменение и расторжение

8.1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует до «31» декабря 2030 г., а в части финансовых обязательств — до их полного исполнения.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке с уведомлением за 30 календарных дней.

8.3. Изменения и дополнения оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, стихийное бедствие, военные

действия, акты госорганов и т. д.), при условии письменного уведомления другой Стороны в течение 5 рабочих дней.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

12. Реквизиты и подписи Сторон

Магазин:

ООО «Шинторг»

398902, г. Липецк, ул. Ангарская д.26Б пом.2

ИНН/КПП: 4826072630/482601001

Р/с: 40702810022250000915 в филиале «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
т.8-4742-370-133

Сервис:

ИП Каменев Сергей Николаевич

398004, г. Липецк. Ул. Теперика, д.13, кв. 114

ИНН 482607560601

Р/с 40802810400810074764 в филиале «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Подписи Сторон:

Магазин: Вереникин /Вереникин П.Л./



/Каменев С.Н./